

Trouw

dinsdag 3 september 2002

Kwesties / Niet voor eigen kantoordeur liggen

De kaarten voor het eenmalige concert dat Bruce Springsteen 22 oktober geeft in het Rotterdamse Ahoy' waren afgelopen zaterdag in mum van tijd uitverkocht. In Leiden echter niet alleen aan de fans, die er urenlang voor in de rij gelegen hebben.

Personeel van de lokale VVV kocht er zelf tien van de in totaal 38 kaartjes. "Als je de mogelijkheid hebt om aan die kaarten te komen, dan benut je die toch? Wie zegt dat hij dat niet zou doen, liegt", aldus manager M. Moot.

Ticket Service Nederland, dat de verkoop van vrijwel alle concerten voor zijn rekening neemt, is verre van gelukkig met de situatie. Directeur P. van Ruiven: "Dit kan niet door de beugel." Ticket Service wil een oekaze uitdoen naar alle verkooppunten, waarin benadrukt wordt dat wat zich in Leiden heeft voorgedaan, absoluut niet kan.

Wordt aan die reprimande geen gehoor gegeven, dan volgen sancties. Volgens Van Ruiven behoort sluiting tot de mogelijkheden.

Moot, van de Leidse VVV, vindt de ophef overdreven. "Het zou toch raar zijn dat VVV-medewerkers geen kaarten mogen kopen?" Dat personeelsleden zonder enige moeite te doen op die manier fans duperen die vaak urenlang liggen te wachten, vindt ze niet onoorbaar. "Je gaat toch niet voor de deur van je eigen kantoor liggen?" "Echt belachelijk", foetert Muriël Kleisterlee van Be True, een Nederlands virtueel fanzine. Be True ontving veel klachten over de verkoop en overweegt de klachten te bundelen en te overhandigen aan Mojo, de concertorganisator. Kleisterlee: "Het valt me echt tegen, die kaarten gaan bovendien lang niet altijd naar mensen die écht fan zijn."

redactie binnenland