

Algemeen Dagblad

dinsdag 3 september 2002

Klachten van fans Bruce Springsteen

Van een onzer verslaggevers

Fans van Bruce Springsteen klagen over de kaartverkoop van zijn concert op 22 oktober in de Rotterdamse Ahoy'. Volgens het fanclubblad Be True hebben medewerkers van verscheidene verkooppunten kaarten voor zichzelf achtergehouden.

Hoofdredacteur Jos Westenberg van Be True zegt een stroom van klachten te hebben ontvangen van fans die hierdoor urenlang tevergeefs in de rij hebben gestaan. Westenberg gaat een klacht indienen bij concertorganisator Mojo. Het gaat vooral om verkoopadressen in Tilburg, Breda, Drachten, Aalsmeer, Leiden en Dordrecht.

Het GWK in Dordrecht erkent dat er is gerommeld. „Twee medewerkers hebben kaarten voor zichzelf achtergehouden en er zijn reserveringen gemaakt voor vaste klanten", aldus Paul Adels van GWK Dordrecht. „Dit kan natuurlijk niet. In de toekomst mag het niet meer gebeuren."

Mojo is op de hoogte van het probleem, al ziet woordvoerder Willem Luyken geen pasklare oplossing om dergelijke voorkeursbehandelingen bij de kaartverkoop te voorkomen. „Maar eerst willen wij bekijken op welke schaal dit is gebeurd, pas daarna nemen we actie", aldus Luyken.